



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแม่อน โทร 053 880745

ที่ ชม 0032.301.001/

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562

เรื่อง สรุปรายชื่อข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ และขออนุญาตนำข้อร้องเรียนขึ้นเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่อน

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้เก็บข้อมูลข้อร้องเรียน คำชม และข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการ ประจำเดือน ตุลาคม 2561 – 28 กุมภาพันธ์ 2562 แล้วเสร็จ จึงขอแจ้งข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้รับบริการดังกล่าว และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่อน เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(น.ส.นิตยา จักรแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

สรุปข้อร้องเรียนทั่วไปของผู้รับบริการ

โรงพยาบาลแม่อน

1 ตุลาคม 2561 - 28 กุมภาพันธ์ 2562

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอการแก้ไข
1. ด้านพฤติกรรมบริการ	1	1	-
2. ด้านสถานที่สิ่งแวดล้อม	2	2	-
3. ด้านระบบบริการ	1	1	-
4. ด้านมาตรฐานการรักษา	-	-	-
5. ด้านการเรียกเก็บเงินค่ารักษา	-	-	-
6. ด้านการขึ้นทะเบียน / ออกบัตร	-	-	-
7. ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	-	-	-
8. ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-
รวมข้อร้องเรียน	4	4	-
- ข้อเสนอแนะ	-		
- คำชม	-		

สรุปรายละเอียดข้อร้องเรียนและแนวทางแก้ไข

รายละเอียดข้อร้องเรียน / คำชม / ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจง / แนวทางแก้ไข	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
<p>ด้านพฤติกรรมบริการ 1 เรื่อง</p> <p>- วันที่ 28 มกราคม 2562 เจ้าหน้าที่พยาบาลผู้ป่วยในใช้คำพูด และกริยา มรรยาท ทำร้ายจิตใจผู้ป่วยและญาติ</p>	<p>- ได้แจ้งหัวหน้างานผู้ป่วยในเพื่อให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่</p>	งานผู้ป่วยใน
<p>ด้านสถานที่ สิ่งแวดล้อม 2 เรื่อง</p> <p>- วันที่ 2 พฤศจิกายน 2561 และ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ร้องเรียนเรื่องห้องน้ำไม่</p>	<p>- เป็นวันคลินิกเบาหวาน ความดัน มีผู้รับบริการจำนวนมาก ทำให้ทำความสะอาด</p>	งานพัสดุ

<p>สะอาด</p> <p>ด้านระบบบริการ 1 เรื่อง</p> <p>- วันที่ 26 ตุลาคม 2561 งานผู้ป่วยนอก คนไข้รอนาน เนื่องจากขั้นตอนที่จะมาพบคุณหมอช้ามาก มาตอนเช้า ต้องนั่งรอถึงตอนบ่าย ทำให้รู้สึกเครียด</p> <p><u>หมายเหตุ</u> ไม่มีชื่อผู้ร้องเรียน</p>	<p>ไม่ทัน และได้แจ้งพนักงานทำความสะอาดให้เพิ่มเวลาในการทำความสะอาดห้องน้ำในช่วงดังกล่าว</p> <p>- แจ้งองค์กรแพทย์ ให้ปรับเวลาการขึ้นทำงานของแพทย์ให้เร็วขึ้น</p>	<p>องค์กรแพทย์</p>
---	---	--------------------